LUMINIS KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Luminis: Luminis Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1116 Budapest, Építész u. 26.; cégjegyzékszáma: 01-09-682569; adószáma: 11907114-2-43.).

Megrendelő: a magyar polgári jog szabályai szerint cselekvőképes, nagykorú természetes személy, bejegyzett egyéni vállalkozó, egyéni cég, a magyar társasági jog szabályai szerint bejegyzett jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, a külföldi állam szabályai szerint igazoltan bejegyzett vállalkozás, valamint minden egyéb jogképes személy, aki (amely) jogviszony létesítése céljából megkeresést intéz a Luminis felé, illetve akinek (amelynek) a Luminis ajánlatot ad, függetlenül attól, hogy Felek között a későbbiekben jogviszony létesül vagy sem.

Felek: Luminis és Megrendelő együttesen.

ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételek, amely tartalmazza a Felek között létrejött jogviszonyra irányadó feltételeket, és amelyben foglaltakat Felek magukra nézve kötelezőnek fogadnak el.

Szerződés: Luminis és Megrendelő között létrejött jogviszony egyedi megállapodásait tartalmazó szerződés (pl. kedvezmény, fizetési határidő, hitelkeret stb.), aláírt szerződés hiányában az ajánlat, a megrendelés és a rendelés visszaigazolás dokumentumai.

SLV termék: az SLV Elektronik GmbH által gyártott árucikkek.

Termék: jelen ÁSZF-nek megfelelően megrendelt és leszállított árucikkek.

Katalógus: Luminis által évente közzétett magyar nyelvű katalógus, mely az általa forgalmazott termékek teljes kínálatát tartalmazza.

Honlap: A Luminis által forgalmazott termékeket és azok műszaki paramétereit tájékoztató jelleggel tartalmazó weboldal, elérhetősége: www.luminis.hu.

Bank: MBH Bank Zrt. továbbá az általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankkártya: az a 86x54x0,76 mm nagyságú műanyag lap, melyen a kártya kiállítója által meghatározott adatok szerepelnek. A Bankkártya a Bank vagy más pénzügyi intézmény által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos Luminisnél vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.

Kártyabirtokos: a bankkártya birtokosa, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre kerül.

Titkos azonosító szám (PIN kód / secure code): a Kártyabirtokos számára a kibocsátó bankja által biztosított titkos kód, mely egyes tranzakciók végzéséhez szükséges a Kártyabirtokos azonosítására.

Fizetési művelet (tranzakció): a Kártyabirtokos által Bankkártyája használatával Luminisnél tett bármely rendelkezés, mellyel Kártyabirtokos Luminis számára áruk és szolgáltatások ellenértékét egyenlíti ki.

Elfogadóhely limit: az az összeghatár, amelyet elérő vagy meghaladó bankkártyás fizetési tranzakció esetében Luminis köteles a bankkártyák használatának és bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolási feltételeit szabályozó - nemzetközi szervezet és/vagy a Bank által előírt - szigorú biztonsági előírásokat betartani.

2. ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

2.1. Luminis - az általa képviselt gyártók által gyártott - professzionális- és dekoratív világítástechnikai eszközök és azok kiegészítőinek értékesítésével foglalkozó gazdasági társaság, így jelen ÁSZF ezen értékesítési tevékenységét és az esetlegesen hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat szabályozza.

2.2. Luminis értékesítései a mindenkor hatályos ÁSZF-je alapján történnek. Az ÁSZF a Luminis által forgalmazott termékek értékesítése tárgyában kötött minden szóbeli, illetve írásbeli szerződés mellékletét képezi és a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései a Szerződés kötelező jelleggel alkalmazandó tartalmi elemeivé válnak, Ha a Szerződés valamely kérdésben eltér jelen ÁSZF rendelkezéseitől, úgy az adott kérdésre a Szerződésben foglaltak az irányadók. Az ÁSZF valamely pontjától, rendelkezésétől eltérni csak írásos megállapodással lehet. Az ÁSZF egyedi írásbeli megállapodás útján történő, eltéréssel nem érintett részei változatlanul érvényben, hatályban maradnak.

2.3. Amennyiben Megrendelővel az együttműködés egészére vagy egy adott ügymenetre vonatkozóan olyan írásbeli Szerződés jön létre, amely jelen ÁSZF valamely pontjával/pontjaival az itt leírtaktól eltérően rendelkezne, az érintett együttműködés, illetve ügymenet tekintetében a Szerződésben foglaltak az irányadók, azzal, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben továbbra is a jelen ÁSZF-ben foglaltak tekintendőek irányadónak.

2.4. Megrendelő bármely Termék megrendelésével, illetve az ahhoz tartozó szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek elfogadja a Luminis mindenkor hatályos ÁSZF-jét.

2.5. Luminis a Megrendelő által esetlegesen alkalmazott általános szerződési feltételek érvényesülését kifejezetten kizárja, így ezek a feltételek akkor sem képezik a Szerződés részét, ha a jelen ÁSZF-vel nem állnak kifejezett ellentétben.

3. AJÁNLAT, MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁSI

3.1. Luminis Megrendelő igénye alapján ajánlatot készít és ad át Megrendelő részére, amely tartalmazza a Megrendelő alapadatait, a Termék cikk kódját, megnevezését, a megajánlott mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a teljesítésre, szállításra, szavatosságra és/vagy a jótállásra, valamint a fizetésre vonatkozó feltételeket. Luminis a Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag írásban, e-mail útján a info@luminis.hu címre fogad el. Luminis kizárja felelősségét minden olyan megrendeléssel kapcsolatban, amely nem e formában, vagy kizárólag más e-mail címre való küldéssel történik. Megrendelő megrendelését a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott adattartalommal adhatja le. A Luminis részére teljesítés céljából megadott adatainak a változásáról a Megrendelő köteles Luminist haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendeléskor tájékoztatni. Ennek elmaradásából eredő mindennemű kár és többletköltség Megrendelőt terheli.

3.2. A megrendeléshez akkortól fűződnek jogkövetkezmények, amikor az ÁSZF 6.1 pontjában foglalt előleget Megrendelő megfizeti Luminis részére. Amennyiben Luminis az ÁSZF 6.1. pontjától eltérő fizetési feltételt biztosít, a megrendelés a Luminis által kiállított „Rendelés Visszaigazolás" Megrendelőnek történő megküldésével, illetve amennyiben Luminis részelőleget kér Megrendelőtől, annak Megrendelő Luminis részére történő megfizetésével lép hatályba.

3.3. Luminis köteles a megrendelést legkésőbb az előleg beérkezésétől számított két (2) munkanapon belül visszaigazolni, és a visszaigazolást írásban megküldeni. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a Megrendelő és Luminis alapadatait, a megrendelt Termék cikk kódját és megnevezetését, a megrendelt mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a fizetési feltételt és az adott megrendeléssel kapcsolatos referens nevét.

3.4. Luminis írásbeli visszaigazolásának hiányában a megrendelés nem minősül elfogadottnak és nem lép hatályba. Amennyiben Luminis a megrendelést az abban foglaltaktól eltérő adatokkal igazolja vissza, vagy két (2) munkanapon belül nem igazolja vissza írásban a megrendelést, az együttműködési kötelezettségből fakadóan Megrendelő köteles felvenni Luminis-szel a kapcsolatot a megrendelés pontosítása érdekében, valamint annak tisztázása végett, hogy a megrendelés Luminishez beérkezett-e

3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelést követően a gyártó a megrendelt Termék gyártását megszüntetheti, amelyből eredő, illetve amellyel kapcsolatos felelősségét Luminis teljeskörűen kizárja, azonban a megszüntetés tényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.

4. LEMONDÁS

4.1. Bármely Termék kapcsán a megrendelés Luminis általi visszaigazolását követően Megrendelő nem jogosult a megrendelést egyoldalúan módosítani, kiegészíteni vagy lemondani. Luminis a megrendelés lemondását csak olyan határidőig fogadja el, amíg a beszállító partnere (pl. gyártó, importőr, stb.) tőle jogkövetkezmények nélkül elfogadja a megrendelés lemondását.

Lemondás, változtatás elfogadása esetén Luminis a beszállító partnerei által a lemondás, változtatás okán érvényesített minden és bármely lemondási díjat, egyéb díjat, kötbért, illetve minden a lemondással, változtatással kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségét, valamint a lemondásból, változtatásból eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés lemondásából adódóan megállapított díjak, stb. - jogosult teljes egészében áthárítani a Megrendelőre. Luminis jogosult az előbbiek alapján felmerült károkat, költségeket és díjakat a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen a Luminisnek átadott összegbe beszámítani és abból közvetlenül levonni.

4.2. Amennyiben Megrendelő az SLV termékekre leadott teljes megrendelését vagy

a megrendelés egy részét lemondja, gyártó a lemondott Termékek után, a Termék vételárának 20%-ával egyező lemondási díjat számol fel. A lemondási díjról Luminis minden esetben díjbekérőt állít ki Megrendelő felé, melyet Megrendelő köteles Luminis részére megfizetni (továbbiakban: Elállási kötbér). Az Elállási kötbért Luminis jogosult a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen a Luminisnek átadott összegbe beszámítani és abból közvetlenül levonni.

4.3. Amennyiben bármely visszaigazolt és hatályba lépett megrendelésnek a Megrendelő által kezdeményezett lemondását a Luminis beszállító partnere bármely Termék, illetve ahhoz tartozó szolgáltatás esetén nem fogadja el, úgy Luminis jogosult elutasítani a Megrendelő lemondásra, módosításra irányuló kérelmét és a Megrendelő köteles a megrendelésben megrendelt árut átvenni és a teljes vételárat megfizetni Luminis részére.

5. ÁRAK

5.1. A Luminis által bármely hirdetés során vagy weboldalon közzétett árak tájékoztató jellegűek, a szerződéses ár kizárólag a megrendelésben hivatkozott ajánlatban szereplő ár.

5.2. Bármely Termék esetében a Katalógusban feltüntetett árak, fényképek és adatok, valamint műszaki feltételek tájékoztató jellegűek, azok változtatásának jogát Luminis fenntartja. A változásokat Luminis a Honlapján, illetve hírleveleiben jogosult feltüntetni. A Katalógusban szereplő esetleges nyomdahibákért Luminis nem vállal felelősséget.

5.3. Luminis fenntartja a visszaigazolt ár esetén is az áremeléshez való jogát, amennyiben a Szerződés megkötését követően – különösen beszállítói (pl. gyártói) oldalon előállt áremelés vagy árfolyamváltozás, esetleg törvényi változás következtében – költségnövekedés lép fel. Luminis az árváltozás okát Megrendelő kérésére igazolni köteles.

5.4. A weboldalon közzétett árak tartalmazzák a Terméket terhelő közterheket, ide nem értve az általános forgalmi adót, azonban nem foglalják magukba a szállítás költségét. A szállítási feltételeket jelen ÁSZF 7.2. pontja szabályozza.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Megrendelő a teljes vételárat a beszállító partnertől való Luminis általi megrendelést megelőzően az ajánlatban foglalt és a Megrendelő részére megküldött előlegbekérőn feltüntetett esedékességi napig köteles megfizetni. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmaradása esetén Luminis jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni, illetve mindaddig nem teljesíteni, amíg az előlegbekérőn feltüntetett összeg Luminis részére megfizetésre nem került. A fizetési kötelezettség teljesítése alatt bankszámlára történő átutalás esetén a Felek a Megrendelő által megfizetett összegnek a Luminis bankszámláján történt jóváírását értik. Luminis a megrendelt Termékeket csak az előleg megfizetését követően köteles megrendelni a beszállító partnerétől. A Megrendelő késedelmes teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért kizárólagosan a Megrendelő tartozik helytállni, ideértve azt is, amennyiben a Megrendelésben megjelölt Termék teljesítésére részben vagy egészben az előleg megfizetésének időpontjában már nincs lehetőség, illetve az előleg megfizetésének időpontjáig a Termék árában, árképzésében bármilyen okból eredően bármilyen változás következett be.

6.2. Megrendelő fizetési kötelezettségét készpénz, bankkártyás fizetés, valamint banki átutalás útján teljesítheti.

6.3. Banki átutalás útján történő fizetésre csak akkor van lehetőség, ha Felek ebben külön megállapodnak és azt Luminis a megrendelésre írt visszaigazolásában írásban megerősíti.

6.4. A bankkártyás fizetés esetén az alábbi kártyatípusok fogadhatóak el: a Bank által kibocsátott valamennyi bankkártya, továbbá más bankok VISA, MASTER és MAESTRO típusú bankkártyái.

6.5. Luminis a bankkártyás fizetési mód igénybevétele előtt biztosítja, hogy Megrendelő Kártyabirtokos az ÁSZF 15. pontjában foglalt adatvédelmi szabályokat megismerhesse. A bankkártyás fizetési mód választásával Megrendelő ezen adatvédelmi szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

6.6. Bankkártyával történő fizetés esetén tilos a tranzakció megosztása és az adott ügylet többféle fizetési módon történő kiegyenlítése.

6.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetési mód esetén - amennyiben a Termék ára forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerül - az elszámolás forintban történik, más devizanemű elszámolásra nincs lehetőség.

6.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos bankkártyával csak ténylegesen megtörtént adásvételi jogügylet vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki, egyéb ügylet pénzügyi teljesítésére bankkártyás fizetési móddal nincs lehetőség.

6.9. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy harmadik személynek használatra nem adhatja át a bankkártyáját; Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy Luminis a Kártyabirtokos személyének ellenőrzése során a banki szabályzatban foglaltak szerint köteles eljárni, az ellenőrzést lefolytatni, melyet Megrendelő tűrni köteles. Ennek keretében Luminis jogosult ellenőrizni a kártyabirtokos személy fényképes személyazonosító okmányát. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy a kártyát felmutató személy és a Kártyabirtokos személye nem egyezik, vagy a bank a tranzakció engedélyezését bármilyen okból megtagadja, úgy Luminis jogosult megtagadni a bankkártyás fizetési mód lehetőségének igénybe vételét.

6.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártyás fizetés során a terminál nem kér PIN kódot, vagy a bankkártya-használat során gyanús körülmények merülnek fel, Luminis a banki szabályzat alapján köteles minden esetben a kifizető személyes okmányait megvizsgálni.
Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Bank által megadott Elfogadóhely limit feletti vásárlás esetén a Luminis köteles a Banktól telefonon engedélyt kérni a kártyás fizetési tranzakció végrehajtásához. Amennyiben Luminis telefonon nem kap engedélyt a Banktól, nem hajthatja végre a terminálon a tranzakciót, ez esetben Megrendelő köteles az ÁSZF 6.2 pontjában foglalt egyéb fizetési módon teljesíteni.

6.11. Amennyiben Megrendelő gazdasági társaság és a bankkártya a gazdasági társaság nevére szól (különösen pl. Széchenyi-kártya), és a bankkártyát nem a cég képviseletére jogosult személy kívánja használni, úgy köteles a tranzakciót megelőzően Luminis felé bankkártya-használati jogosultságát teljes bizonyítóerővel rendelkező magánokiratba, vagy közokiratba foglalt, cégszerűen aláírt meghatalmazással igazolni.

6.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Luminis megtévesztésével hamis vagy hamisított bankkártyával fizet Luminisnél, vagy a bankkártyát jogosulatlan személy használja, úgy Luminis ebből eredő kárait Megrendelő Luminis első felszólítására köteles megtéríteni.

6.13. Amennyiben a terminál bármely okból visszautasítja a tranzakciót, Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis nem kísérelheti meg újra az engedélyezést, és köteles a kártyát visszaadni, Megrendelő pedig köteles más fizetési móddal teljesíteni fizetési kötelezettségét.

6.14. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megvásárolt Termék visszáru keretében Luminishoz visszakerül, Luminis a visszáru értékét nem térítheti meg készpénzben vagy banki átutalással Megrendelő részére, hanem a Bankon keresztül jóváírási kérelmet köteles benyújtani. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jóváírási kérelmet a Bank megvizsgálja, és a kivizsgálást követően teljesíti a visszafizetést.

6.15. Megrendelő a Luminisnek visszaadott Terméket jogosult a visszáru értékével megegyező másik Termékre cserélni. Amennyiben a visszáru és a cserélt Termék ára között negatív eltérés van, Luminis jóváírási kérelmet köteles benyújtani a Banknak, melyet a Bank megvizsgál, és ezt követően teljesít kifizetést. Pozitív eltérés esetén Megrendelő köteles megfizetni a különbözetet.

6.16. Amennyiben Megrendelő Luminis székhelyén felejti bankkártyáját, azt Luminis az adott munkanap végéig köteles megőrizni. Amennyiben az adott munkanap végéig Megrendelő a bankkártyáért nem jelentkezik, úgy Luminis köteles a bankkártyát érvényteleníteni és a banknak megküldeni.

6.17. Luminis halasztott fizetés esetén biztosíték (pl.: vezető tisztségviselői kezességvállalás, azonnali beszedési megbízásra szóló felhatalmazás, bankgarancia, jelzálogjog, óvadék stb.) nyújtását kérheti Megrendelőtől.

6.18. A fizetési- vagy a biztosíték nyújtási feltételek megszegése esetén Luminis jogosult a feltételek azonnali készpénzes fizetésre való változtatására, minden nyitott követelés azonnali esedékessé tételére, illetve a szerződéstől való elállásra.

6.19. Megrendelőnek a Luminis felé fennálló lejárt esedékességű tartozása esetén Luminis jogosult a Megrendelő soron következő rendelésének teljesítését megtagadni.

7. TELJESÍTÉS

7.1. Luminis az ajánlatban foglalt határidőig köteles a megrendelt terméket Megrendelőnek átadni. Az áru átvétel a teljesítési helye - amennyiben a Felek külön megállapodásban másképp nem rendelkeznek – a Luminis székhelye. A kárveszély átszállására a 11.1 pont az irányadó.

7.2. Amennyiben Felek Megrendelő kérésére a 7.1 ponton kívüli teljesítési helyben állapodnak meg, úgy a teljesítést Luminis a Megrendelő nevében és Megrendelő költségére, a Megrendelő által kiválasztott futárszolgálat útján, vagy Megrendelő igénye esetén Luminis saját gépjárművével külön díjazás ellenében vállalja. A kárveszély viselés átszállásának időpontjára a 11.1 és 11.2 pontok az irányadók. Megrendelő köteles Luminist írásban pontosan tájékoztatni a teljesítés helyéről (ha az eltér a Luminis székhelyétől); annak esetleges változása esetén köteles Luminist haladéktalanul értesíteni és a változás okán a Luminisnél felmerülő esetleges többlet költségeket megtéríteni. Megrendelőt terheli mindazon költség megfizetése, amely a teljesítési hely pontatlan, vagy késedelmes bejelentéséből vagy a teljesítési hely módosításából származik.

7.3. Amennyiben a szállítás költségét Megrendelő bankkártyás fizetéssel rendezi, a szállítás díjáról Luminis külön számlát köteles kiállítani és azt külön tranzakcióban kezelni.

7.4. Luminis a Megrendelőt előzetesen értesíti a szállítás időpontjáról. Megrendelő

köteles ezen időpontban átvételre jogosult képviselőt biztosítani a teljesítés helyén, akinek személyéről Luminist köteles előzetesen írásban tájékoztatni. Amennyiben a szállítás teljesítésére Luminis rendelkezésére álló információk alapján késedelmesen kerül sor, a késedelem tényéről, illetve a módosult szállítási időpontról Luminis köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni. Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helyén jelenlévő személyt úgy tekintik, mint aki jogosult a Megrendelő képviseletében a Termék átvételére. Amennyiben a Termék a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen bármilyen okból eredően jogosulatlan személy részére kerül átadásra, úgy az abból eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő tartozik kizárólagosan helyt állni, illetve az kizárólagosan a Megrendelőt terheli.

7.5. Felek rögzítik, hogy az átadás-átvételt megelőzően Luminis a megrendelés tárgyát képező, a beszállító partnereitől beérkező Termékeket mennyiségileg és minőségileg ellenőrzi, melynek során a Termékek eredeti gyártói csomagolása megbontásra kerülhet, amely miatt a Megrendelő a Termékek átadás-átvételét a Luminis-től nem tagadhatja meg és ennek okán a Luminis-szel szemben semmilyen igénnyel, követeléssel nem léphet fel.

7.6. A termék átadás-átvételekor Megrendelő köteles a Terméket és annak tartozékait mennyiségileg és amennyire észszerűen lehetséges minőségileg is ellenőrizni. A Megrendelő az átadás-átvételkor felmerülő esetleges kifogásait a Felek jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni átadás-átvételkor, illetve ha ez nem lehetséges írásban bejelenteni a lenti 7.7 pontban foglaltak szerint. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvételt követően Luminis mennyiségi, illetve típusból eredő kifogásokat nem fogad el. A mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve jegyzőkönyv hiányában a szállítólevél vagy számla olvashatóan tartalmazza az átvétel időpontját, az átadó-átvevő nevét, a termék típusát, megnevezését és az átvett mennyiségét.

7.7. Megrendelő a Termék átadás-átvételét követően a körülmények által indokolt legrövidebb időn belül, de legfeljebb 14 napon belül köteles az átadás-átvételkor el nem végzett minőségi megvizsgálást saját költségén elvégezni és bármely ezen megvizsgálás eredményeként észlelt minőségi kifogásait a Luminisnek írásban, e-mail útján info@luminis.hu címre megküldeni. A Megrendelő megvizsgálási kötelezettségének a jelen pontban meghatározott határidőben történő teljesítésének az elmulasztása ugyanolyan jogkövetkezménnyel jár, mint bármely teljesítési hiba késedelmes közlése és annak következményei teljes mértékben kizárólag a Megrendelőt, mint mulasztó felet terhelik. Továbbá a megvizsgálási kötelezettség határidőben történő elvégzésének elmulasztása esetén a késedelmesen közölt minőségi kifogások kapcsán a Megrendelőt terheli annak bizonyítása a Luminis felé, hogy a hiba az átadás-átvételkor már fennállt.

7.8. Amennyiben a megvásárolt Termék beépítésre fog kerülni úgy Megrendelő minden esetben a beépítés előtt és a Termék átadás-átvételét követően a körülmények által indokolt legrövidebb időn belül, de legfeljebb 14 napon belül köteles a megvizsgálást elvégezni és az esetleges minőségi kifogásait a Luminis felé a fent írtak szerint közölni, bármely a beépítés után elvégzett megvizsgálás és kifogás közlése esetében a Megrendelő viseli mindazon többletköltségeket, amik amiatt merülnek fel, hogy a megvizsgálási kötelezettség csak a beépítés után történt meg, beleértve például a kibontás és a visszaépítés összes költségét is.

8. KÉSEDELMES VAGY HIBÁS TELJESÍTÉS

8.1. Luminis nem vállal felelősséget a neki nem felróható, így különösen vis maior, vagy beszállító partnere (pl. Termék gyártója, importálója) késedelméből származó jogkövetkezményekért. A késedelem okáról és várható időtartamáról Luminis köteles Megrendelőt tájékoztatni. Vis maiornak minősül különösen a Felek ellenőrzési körén kívül eső olyan váratlan külső esemény, amely Felektől elvárható módon elháríthatatlan, illetőleg kikerülhetetlen, és amely a Szerződés teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen ellehetetleníti. Vis maiorból eredő események különösen, de nem kizárólagosan: tűzvész, vihar, földrengés, áradás, terrorcselekmény, teljesítést akadályozó katonai cselekmény, polgárháború vagy teljesítést befolyásoló, szokásostól eltérő hatósági intézkedések.

8.2. Luminisnek felróható és a teljesítési határidőtől számított 30 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendeléstől írásban egyoldalúan elállni.

8.3. Amennyiben Luminisnek felróható tévedés folytán a megrendelt Termék helyett más termék kerül kiszállításra, úgy Megrendelő visszárura jogosult, vagyis a hibás Terméket Luminis köteles megfelelőre cserélni.

8.4. Luminis kizárja a felelősségét mindazon esetekben, amikor Terméket bármilyen eredetű külső vagy belső behatás éri, amely a Felek megállapodása alapján nem minősül hibás teljesítésnek.

8.5. Megrendelő köteles bármely hibát annak a felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül Luminis felé írásban, az info@luminis.hu címre küldött e-mailben közölni. A közlés késedelméből eredő károkért a Megrendelő felel.

9. TERMÉK KÉSEDELMES ÁTVÉTELE

9.1. Amennyiben Megrendelő a terméket a megállapodott teljesítési helyen és időben nem veszi át, úgy az ezen napot követő 8. naptól kezdve az átvétel napjáig Luminis késedelmi kötbért számíthat fel, amelyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke 5.000,- Ft/nap, azaz ötezer forint/nap.

30 napot meghaladó késedelem Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis jogosult a terméket harmadik személynek értékesíteni. Luminis az értékesítés során felmerülő költségei és a késedelmi kötbér levonása után köteles Megrendelővel elszámolni, amelynek során Luminis jogosult az értékesítés során felmerült egyéb költségeit és a késedelmi kötbért a Megrendelő által megfizetett vételárelőleggel (vételárral) szemben beszámítani abból levonni és megtartani. Amennyiben Luminis a Terméket csak a Megrendelő által elfogadott megrendelésben rögzített vételárnál alacsonyabb összegben tudja értékesíteni, úgy Luminis szintén jogosult a Megrendelő által megfizetett vételárból (előlegből) levonni és megtartani a Termék Megrendelő által a megrendelésben elfogadott vételára és a tényleges értékesítési ára közötti különbözetet. Amennyiben Luminis a Terméket nem tudja értékesíteni 30 napon belül, úgy Megrendelő köteles a megrendelésben megrendelt Termék teljes vételárat megfizetni Luminis részére a jelen ÁSZF 4.3 pontjában foglaltak szerint.

10. A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

10.1. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő részére átadott Termék tulajdonjoga a vételár maradéktalan kiegyenlítésével egyidejűleg száll át Luminisről Megrendelőre, ezen időpontig azonban Luminis a tulajdonjogát fenntartja. Amennyiben a kifizetés megelőzi az átadást, úgy a tulajdonjog a Termék átadásának időpontjában száll át a Megrendelőre.

10.2. Amennyiben Luminis a Megrendelő részére halasztott fizetést biztosít és Megrendelő tartozását határidőre nem egyenlíti ki, úgy Megrendelő köteles a terméket Luminis első felszólítására haladéktalanul visszaszállítani Luminis székhelyére, illetve tűrni Luminis fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges, törvényes intézkedéseit.

11. KÁRVESZÉLYVISELÉS

11.1. Felek megállapodnak, hogy a kárveszély viselése a 7.1 szerinti teljesítés helyén jegyzőkönyv egyidejű felvételével történő átadás-átvétel befejezésének időpontjában száll át a Megrendelőre.

11.2. Amennyiben Megrendelő a 7.2 pontban rögzített szállítási lehetőséget választja úgy a kárveszély a Termékeknek a Luminis székhelyén a fuvarozó részére történő átadásával egy időben száll át a Megrendelőre. Amennyiben a megrendelt Termékeket a Felek megállapodása értelmében a Luminis saját gépjárművével külön díjazás ellenében szállítja a teljesítés helyére, úgy a kárveszély átszállása a teljesítés helyén a Megrendelő részére történő átadás-átvétel időpontja.

12. SZAVATOSSÁG

12.1. Luminis az általa leszállított termékekre a Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V törvény) meghatározott és rá, mint a Termék forgalmazójára irányadó kellékszavatosságot vállal. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Luminis-szel szemben a kellékszavatosságból származó jogot kizárólag közvetlenül érvényesíthet. A kellékszavatosság a teljesítéstől, azaz a leszállított termékek Megrendelő részére történő átadás-átvételének időpontjától kezdődik. A szavatosság időtartama a teljesítéstől számított 1 (egy) év. Használt termék értékesítése esetén a Luminis az általa vállalt kellékszavatosság időtartamát az ajánlatában esetről-esetre egyedileg határozza meg és közli a Megrendelővel.

12.2. Amennyiben Luminis arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Termékekhez kapcsolódó bármely gyártói garancia regisztrációhoz kötött, úgy Megrendelő vállalja, hogy saját regisztrációjáról a termékek gyártójánál maga gondoskodik. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a regisztráció Megrendelő általi elmulasztásáért Luminis teljeskörűen kizárja felelősségét.

12.3. A szavatossági igényérvényesítés feltétele minden esetben az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat – nyugta vagy számla – bemutatása és amennyiben bármely gyártói garancia dokumentumok átadásra kerül, annak bemutatása is. Luminis a Megrendelőnek átadott számla, az átadás-átvétellel egyidőben átadott gyártói garancia dokumentumok elvesztéséből eredő jogkövetkezményekért – ideértve az esetleges jogérvényesítés jogának a gyakorlását – kizárja felelősségét.

12.4. A szavatossági igény a Luminis székhelyén érvényesíthető, ezért Megrendelő köteles a hibás terméket Luminis székhelyére visszajuttatni.

12.5. A szavatossági időn belül az alkatrészcsere és a javítás díjmentes. A szavatossági időn belül a Megrendelő által bejelentett meghibásodás esetén Luminis köteles gondoskodni arról, hogy a hiba elhárítása a bejelentést követően a lehető legrövidebb időn belül megkezdődjön.

12.6. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a hibák felmerülésének tényét, valamint annak körülményeit telefonon (tel: +36 1 371-1983) jelezheti, és írásban e-mail-ben (info@luminis.hu) is köteles megerősíteni (ezen adatok esetleges megváltozásáról Luminis mindenkori honlapján talál a Megrendelő tájékoztatást). Megrendelő köteles a hibát a hiba felfedezését követően késedelem nélkül írásban közölni a Luminis felé. A hiba felfedezését követő 14 napon belül írásban közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A

közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

12.7. A szavatossági időn belül meghibásodott Termékek esetén, Megrendelő kérheti a Termék kijavítását, amennyiben arra nincs lehetőség, úgy annak kicserélését, azonban Megrendelő tudomásul veszi. hogy Luminis akkor írja jóvá a hibás termék vételárát, továbbá akkor fogadja el a termék kicserélésre irányuló kérelmet, amikor Megrendelő a hibás terméket Luminis székhelyére visszajuttatja, amelynek elmaradásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő tartozik helytállni, továbbá Luminis jogosult a Megrendelő kérelmének teljesítését megtagadni.

13. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

13.1. Felek megállapodnak abban, hogy Luminis az ÁSZF értelmében esetlegesen keletkező kártérítési felelősségből eredő összes fizetési kötelezettségének teljes összege nem haladhatja meg a Megrendelő által a megrendelés kapcsán a Luminisnek kifizetett tényleges összeg (ellenérték) mértékét.

13.2. Megrendelő vállalja továbbá, hogy amennyiben a teljesítés Megrendelőnek felróható okból hiúsul meg, Luminis megrendeléssel kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségeit, és az ügyletből eredő károsodásait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés visszamondásából adódóan megállapított díjak, egyéb – és a jelen ÁSZF alapján a Luminist megillető egyéb összegeket a Luminis részére megtéríti a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

13.3. Luminis a Megrendelő felé kizárólag azon közvetlen és észszerű mértékű anyagi károkért felel a 14.1 pont szerinti korlátozással, amelyek Megrendelőt a Luminis kötelezettségszegése miatt érik. Luminis kifejezetten kizárja a felelősségét a Megrendelővel szemben minden közvetett kárért, az elmaradt vagyoni előnyökért, a pénzügyi veszteségek orvoslásával kapcsolatban felmerülő költségek megtérítésért, adat vesztésért vagy adatok sérülésért, jó hírnév sérelméért, lehetséges megtakarítások elvesztéséért függetlenül attól, hogy azok előre láthatóak voltak-e vagy sem.

13.4. Felek kijelentik, hogy a jelen felelősség korlátozó rendelkezésre a Termékek vételárának megállapításakor tekintettel voltak.

14. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

14.1. Luminis a Megrendelő azonosításához és a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a Szerződés keretei közötti létrejövő kereskedelmi jogviszony teljesítése céljából kezeli.

14.2. Luminis a Megrendelő adatait és személyes adatokat szerződés létrehozása, a vásárlás, szállítás, hírlevél küldése, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelhet. Luminis ezen adatkezelések tekintetében önálló adatkezelőnek minősül és a saját vonatkozó adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak szerint jár el. Luminis és a Megrendelő köteles a személyes adatok hatályos magyarországi és európai uniós jogszabályoknak megfelelő kezelésére. Luminis vonatkozó adatkezelési tájékoztatóit legkésőbb a Szerződés aláírásával (megrendelés visszaigazolásával) egyidejűleg e-mailben megküldi a Megrendelő részére az Általános Adatvédelmi Rendelet [az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete, „GDPR"] 14. cikkének való megfelelés érdekében.

14.3. Luminis a szerződés teljesítéséhez, a fizetés lebonyolításához szükséges – alábbiakban részletezett - céges-, illetve személyes adatokat jogosult az érintett hozzájárulásával rögzíteni, Luminis székhelyén kezelni:
- Megrendelő neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma, kapcsolattartója neve, telefonszáma, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, bankkártya-száma, bankkártya típusa, bankkártya lejárati dátuma.

14.4. Az adatkezelés jogalapjai (i) az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), (ii) jogos érdek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), (iii) szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) és (iv) a Luminis-re, mint adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés során Luminis az általa kezelt adatokat a megrendelés teljesítésében közreműködő beszállítói és alvállalkozói, mint adatfeldolgozók részére a teljesítéshez szükséges mértékig jogosult továbbítani. Az adatkezelések feltételeit a Luminis vonatkozó adtakezelési tájékoztatói tartalmazzák.

14.5. Luminis az általa kezelt személyes adatokat kizárólag a fizetési kötelezettség teljesítése céljából jogosult a Banknak a tranzakciók lebonyolításához szükséges mértékig átadni.

14.6. Luminis adatkezelésének érintettjeit a személyes adataik kezelésével kapcsolatban megilletik a GDPR szerinti jogok, különösen a tájékoztatáshoz-, a hozzáféréshez való jog, az adataik helyesbítéséhez való jog, az adataik törléséhez való jog, az adataik zárolásához és az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatósághoz való jog és az adatkezelés elleni tiltakozás joga. Az érintettek ezen jogaikat a Luminis, mint adatkezelő részére írásban e-mailben vagy levélben megküldött kérelem útján tudják gyakorolni a Luminis vonatkozó adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak szerint.

14.7. Amennyiben az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban jogellenes adatkezelést tapasztalnak panasszal (bejelentéssel) fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, Honlap: www.naih.hu) vagy polgári pert kezdeményezhetnek a lakóhelyük szerint illetékes törvényszék előtt (http://birosag.hu/torvenyszekek). A jogi eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először a Luminis, mint adatkezelő részére elküldenie, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy Luminis a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

14.8. Luminis hírlevelének küldésére kizárólag azon természetes személyek, mint címzettek részére kerülhet sor, akik ahhoz előzetesen, megfelelő tájékoztatás alapján önkéntesen hozzájárultak. Az érintettek a hírlevélről a Luminishez írásban intézett nyilatkozatukban bármikor ingyenesen leiratkozhatnak.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Luminis ezen ÁSZF-et Megrendelő számára mind írott, mind elektronikus formában a www.luminis.hu címen, ügyfelek számára biztosított nyilvános helyiségben, illetve székhelyén nyomtatott formában folyamatosan elérhetővé teszi.

15.2. Felek megállapodnak, hogy az együttműködésükkel kapcsolatosan egymás tudomására hozott információkat – időkorlát nélkül – szigorúan bizalmasan kezelik és az ilyen információkat nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel, illetve gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, szerződéses partnereik vagy ügynökeik se hozzák nyilvánosságra, és ne használják fel a másik Fél érdekeivel ellentétes módon. Nem tekinthető úgy, hogy az információ a másik Fél érdekeivel ellentétes módon került nyilvánosságra vagy felhasználásra, ha az adott információ szabadon megszerezhető más forrásból, vagy ha nyilvánosságra kell hozni valamely jogeljárás keretében. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy vele az ajánlatban, vagy a megrendelés visszaigazolásában közölt adatokat, így különösen árakat szigorúan bizalmasan kezeli és azokat harmadik személynek nem adja ki.

15.3. Luminis jelen ÁSZF-ből keletkező jogát és kötelezettségét harmadik félre engedményezheti, amelyről az engedményezéssel egyidejűleg Megrendelőt értesíteni köteles.

15.4. A Megrendelő a megrendelése megtételével egyidejűleg az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el és tudomásul veszi, hogy Felek közötti ügyintézés és jogviszony során az abban foglaltak lesznek a Felekre nézve irányadóak.

15.5. A Szerződés aláírásával Luminis és a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény (Ptk.) rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:
- a Szerződés keretében nem alkalmazzák a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésében leírtakat;

15.6. kifejezetten elfogadják a jelen ÁSZF 8.1, 8.4, 13.1 és 13. 3 pontjaiban a Luminis javára megállapított felelősségkorlátozó rendelkezéseket és a Luminis javára a 5.3 pontban meghatározott egyoldalú ár változtatás jogát. Az ÁSZF valamely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

15.7. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, bármely fordításban felmerült eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

15.8. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak azzal, hogy amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések eltérnek az irányadó jogszabályoktól, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak a Felek közötti jogviszonyra.

15.9. Esetleges bírósági eljárásban a bíróság illetékességét alávetés alapján Luminis székhelye alapozza meg.

15.10. Luminis és ügyfélszolgálata elérhetősége, ahol Megrendelő észrevételeit, esetleges reklamációját, kifogását előadhatja:

Cím: 1116 Budapest, Építész u. 26.
Telefon: +36-1-371-1983
Fax: +36-1-371-1984
E-mail: info@luminis.hu

1. számú melléklet
MEGRENDELÉS MINIMÁLIS ADATTARTALMA

Megrendelő

Cégneve:

Székhelye:

Képviselője:

Adószáma:

Kapcsolattartója és annak elérhetősége:

Szállítási hely*:

Ssz	Termékkód /cikk kód **	Megnevezés	Mennyiség	Menny. egység	Nettó egységár
1.					
2.					
3.					

* Luminis telephelyétől eltérő szállítási cím kizárólag az Általános szerződési feltételekben és/vagy a Szerződésben feltételekben meghatározott feltételekkel jelölhető meg.

** SLV termék esetében a Katalógusban szereplő cikk kódot kérjük megadni. Pontatlan, illetve hiányos cikk kód megadása esetén a Megrendelést Luminis nem fogadja el.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis a számlát a Megrendelésben megadott névre és címre állítja ki.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis és Megrendelő közötti jogügyletre, a megrendelés ügyintézésére a www.luminis.hu címen a megrendelés elküldésekor elérhető, a Luminis ügyfelek számára biztosított nyilvános üzlethelyiségében, illetve székhelyén található Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések irányadóak. Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, azokat megértette és az ÁSZF-t külön aláírás nélkül magára és a megrendelésére nézve kötelezőnek ismeri el a mindenkori feltételeivel, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek Luminis részére történő megküldésével az abban foglaltak megfelelően irányadóak a Megrendelőre és Luminisre a további eljárások és a jogügylet során. A jelen megrendelés az ÁSZF-ben foglaltakkal együtt érvényes. A Megrendelő a jelen megrendelés aláírásával tudomásul veszi a Luminis azon tájékoztatását, hogy az ÁSZF 2.5 pontja tartalmazza az ÁSZF azon rendelkezéseinek a meghatározását, amelyek a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V törvény) rendelkezéseitől eltérnek, megrendelő kijelenti, hogy ezen rendelkezéseket megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűként ismeri el.

.....

Megrendelő aláírása és bélyegzőlenyomata